

**ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ  
ВНЕДРЕНИЯ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
СИСТЕМ  
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ТАМОЖЕННЫХ  
ОРГАНОВ  
РЕСПУБЛИКИ  
КАЗАХСТАН**

В Послании Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана от 14 декабря 2012 года «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства» отмечается, что следует развивать электронное правительство [1].

Следует отметить, что внедрение системы электронного правительства, составной частью которого являются информационные системы, как важная государственная задача было выдвинуто в середине 90-х годов прошлого века, после провозглашения государственной независимости, и коснулось всех государственных структур, включая и таможенные органы нашей страны.

Отметим, что процесс информатизации в таможенной системе Казахстана прошел три этапа.

*Первый этап: Автоматизация таможенной службы*

Реализация этого этапа автоматизации и информатизации таможенной службы Республики Казахстан была начата на основе реализации постановления Правительства Республики Казахстан от 4 марта 1995 года «Об автоматизации таможенных органов Республики Казахстан» (программа развития на пять лет). По итогам реализации данного постановления Правительства Республики Казахстан от 4 марта 1995 года в стране была создана Единая автоматизированная информационная система таможенной службы Республики Казахстан (далее ЕАИС ТС РК) [2]. В рамках ЕАИС ТС РК была разработана также система обмена информационными пакетами между центром и регионами: новая республиканская сеть обмена данными таможенной службы Республики Казахстан объединила центральный таможенный орган с областными управлениями и таможнями. Всего было автоматизировано 88 таможенных учреждений, в том числе: Таможенный комитет, шесть Главных таможенных управлений и десять Таможенных управлений, семь Таможен прямого подчинения, 64 таможенных поста, в том числе 45 приграничных постов. Во всех этих учреждениях были установлены локальные вычислительные сети, серверные оборудования, установлено единое программное обеспечение ЕАИС.

В результате первого этапа автоматизации таможенной службы страны под оперативный государственный контроль

было взято до 95% всех грузопотоков, а также внедрена система электронного копирования таможенных деклараций на все товары, которые пересекают государственную границу Республики Казахстан.

*Второй этап: Информатизация таможенной службы*

Реализация второго этапа была связана с реализацией Указа Президента Республики Казахстан № 573 от 16 марта 2001 года «О Государственной программе формирования и развития национальной информационной инфраструктуры Республики Казахстан» [3].

*Третий этап: Комплексное внедрение новой информационной системы таможенной службы*

Третий этап комплексного внедрения новой информационной системы в таможенной службе Казахстана по существу была начата с реализации Указа Президента Республики Казахстан №1471 от 10 ноября 2004 года «О Государственной программе формирования «электронного правительства» в Республике Казахстан на 2005-2007 годы [4], а также для его реализации были приняты следующие акты Правительства Республики Казахстан:

Постановление Правительства Республики Казахстан от 10 ноября 2004 года «Об утверждении Программы формирования Электронного Правительства Республики Казахстан на 2005–2007 годы» [5], а также постановление Правительства Республики Казахстан «О Программе развития «электронного правительства» на 2008-2010 годы» [6].

Указом Президента Республики Казахстан №1471 от 10 ноября 2004 года была утверждена развернутая Государственная программа формирования «электронного правительства» в Республике Казахстан на 2005-2007 годы с указанием поручений Правительству, министерствам и ведомствам Казахстана, а также другим структурам страны.

В качестве основной цели данного Указа Президента Республики Казахстан №1471 от 10 ноября 2004 года указано обеспечение граждан и организаций быстрым и качественным доступом к государственным услугам, повышение эффективности функционирования государственных органов путем широкого применения информационно-коммуникационных технологий

В результате реализации данной Программы были достигнуты следующие результаты:

- созданы условия для оптимизации административных процедур государственных органов и осуществлена интеграция информа-

ционных систем и ресурсов государственных органов;

- организована единая по стране защищенная мультисервисная транспортная среда государственных органов.

- сокращено время оказания государственных услуг;

- к 2006 году была внедрена единая система электронного документооборота государственных органов;

- создан базовый компонент «электронного правительства», к которым относятся портал и шлюз е-правительства, «платежный шлюз», национальная идентификационная система, единая транспортная среда государственных органов, системообразующие базы данных;

- обеспечена эффективная защита информационных систем и ресурсов государственных органов;

- увеличен сбор налогов и иных обязательных платежей в бюджет за счет упрощения процедур взаимодействия налогоплательщиков и фискальных органов.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 ноября 2004 года была утверждена «Программа формирования Электронного Правительства Республики Казахстан на 2005–2007 годы».

Правительство Республики Казахстан обязывало все государственные органы, в том числе и Комитет таможенного контроля создать соответствующую нормативную правовую и методологическую базу, позволяющую государству, гражданам и организациям функционировать в условиях информационного общества. Вследствие того, что некоторые мероприятия прежней Программы требовали модернизации и доработки, Правительство Республики Казахстан приняло новую «Программу развития «электронного правительства» на 2008-2010 годы».

В рамках Программы развития «электронного правительства» на 2008-2010 годы перед министерствами и ведомствами ставились задачи:

- повышения качества инфраструктуры «электронного правительства»,

- обеспечения прозрачности деятельности госорганов,

- снижения коррупции в деятельности государственных структур.

В целях реализации «Программы развития «электронного правительства» на 2008-2010 годы» Комитет таможенного контроля совместно с Всемирной Таможенной Организацией и Всемирным Банком разработал проект и утвердил 7

июля 2007 году Программа модернизации таможенной службы Республики Казахстан на 2007-2009 годы [7].

В рамках Программы развития «Электронного правительства Республики Казахстан» Комитет таможенного контроля Министерства финансов Республики Казахстан утвердил также и Программу развития информационных технологий системы «Электронная таможня» на 2010-2014 г. [8].

В рамках создания Информационной системы Комитета таможенного контроля «Электронная таможня», как компоненты «Электронного Правительства Республики Казахстан» была разработана и введена в эксплуатацию компонента «Web-Портал и шлюз таможенных органов Республики Казахстан».

По итогам внедрения новой информационной системы «Электронная таможня» были достигнуты следующие результаты:

- обеспечено предоставление пользователям широких возможностей информационно-справочного характера;

- система «Электронная таможня» была интегрирована с существующими общесистемными сервисами (такими, как службы безопасности, электронная почта, ведомственные справочники и каталоги);

- организована коллективная работа пользователей;

- в системе «Электронная таможня» внедрено (портлетизация) приложение Web-декларант;

- проведено обследования информационных систем Комитета таможенного контроля и базовых компонент «электронного правительства» для дальнейшей интеграции с «Web-портал и шлюз таможенных органов Республики Казахстан»;

- система «Электронная таможня» интегрирована с существующими и разрабатываемыми ведомственными информационными системами, а также с базовыми компонентами е-правительства;

- структура портала Комитета таможенного контроля приведена в соответствие с требованиями Постановления Правительства Республики Казахстан № 891 от 03 октября 2007 года.

В целях формирования статистики внешней торговли в системе «Электронная таможня» разработана и внедрена новая информационная подсистема «Статистика, анализ и предоставление доступа к данным статистики внешней торговли».

Основными целями данной информационной подсистемы являются:

- подготовка и формирование публикаций статистики внешней торговли РК;

- проведение анализа статистики внешней торговли РК, для обработки и предоставления информации по запросам поступающим от государственных органов и международных организаций;

- сопоставительный анализ данных статистики внешней торговли Республики Казахстан и стран-контрагентов.

В рамках внедрения автоматизированной системы управления рисками в системе «Электронная таможня» в таможенных органах с 2009 года была принята в промышленную эксплуатацию компонента «Селективный контроль и управление рисками» информационной системы «Электронная таможня», в части модулей, предназначенных для проведения оценки рисков при производстве таможенного оформления, а также проведено тестирование модуля «Пост-таможенный анализ риска», предназначенного для отбора участников ВЭД на основе критериев оценки риска, по которым необходимо проведение проверок и ведение результатов проверок.

В настоящее время проводится тиражирование модулей, принятых в промышленную эксплуатацию на всех территориальных органах, и внедрение в опытную эксплуатацию модуля «Посттаможенного анализа рисков» с последующей передачей в промышленную среду, а также разработка модуля «Правовое управление рисками» (предназначенного для автоматизации процессов выдачи решений по перевозчикам, Уполномоченным экономическим операторам и т.д.) и «Стратегическое управление рисками» (предназначенного для анализа результатов работы системы во всех направлениях и подготовки планов и прогнозов).

Следует отметить, что все Государственные программы формирования «электронного правительства» в Республике Казахстан, утвержденные постановлениями Правительства Республики Казахстан, предписывали к 2011 году всем государственным органам, в том числе и Комитету таможенного контроля осуществление ряда организационных мер, в следующих направлениях:

- 1) совершенствование нормативной правовой базы, регламентирующей функционирование «электронного правительства» и его пользователей;

- 2) осуществление комплексной информатизации государственных органов, подразу-

мевающей стандартизацию и формализацию административных процессов на всех уровнях государственного управления, а также разработку и реализацию единой политики управления информатизацией государственных органов;

3) решение вопросов подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров министерств и ведомств, в том числе и Комитета таможенного контроля, для эффективного использования системы «электронного правительства» и снижения уровня коррупции в государственных органах и учреждениях.

Приоритетным направлением в области внедрения новых информационных систем в деятельности таможенных органов Республики Казахстан является создание таких условий, которые обеспечивали бы:

1. Оперативность оформления таможенных документов многочисленными участниками внешнеэкономической деятельности.

Для этих целей во многих таможенных постах Казахстана ныне введен в эксплуатацию программный комплекс электронного декларирования на подсистеме «Web-декларант», который позволяет участникам внешнеэкономической деятельности на бесплатной основе формировать электронные копии всех таможенных документов и после их заполнения направлять на адрес любого таможенного органа через сеть Интернет.

Статистика показывает, что с каждым годом растет количество скаченной информации внешними пользователями портала в среднем на 20-30%.

Растет с каждым годом и количество зарегистрированных пользователей информационной подсистемы «Web-декларант». Если на 20 сентября 2012 года их количество по стране было всего 1516, то к началу 2014 года – увеличилось в 4,5 раза. Ежегодно растет и количество оформленных таможенных документов участниками внешнеэкономической деятельности через подсистему «Web-декларант». Если их к концу 2012 года было всего 81 618, то к 2014 году – увеличилось в восемь раз [9].

На практике технология электронного декларирования дает большие преимущества не только таможенным органам, но и коммерческим предприятиям, она позволяет:

- минимизировать количество задействованного персонала;
- сократить финансовые расходы;
- ускорить оформление;

- унифицировать процедуры подготовки документов.

Информатизация процессов в таможенных органах способствует не только повышению эффективности деятельности таможенной службы, но также дает преимущества декларантам.

Переход к электронной форме декларирования позволяет полностью отказаться от бумажных документов, что существенно упростит взаимодействие участника внешнеэкономической деятельности с таможенной, максимально сократит необходимость личного контакта с инспектором. Но при этом важно отметить, что на сегодняшний день остро стоит проблема обеспечения безопасности информации при электронном декларировании товаров и транспортных средств.

Таким образом, в процессе внедрения новых информационных систем в таможенной системе нашей страны созданы предпосылки для обеспечения оперативности оформления таможенных документов участниками внешнеэкономической деятельности. Однако надо помнить, что в мире каждые три месяца создаются более эффективные компьютерные программы, а компьютерная техника обновляется полностью на модель нового поколения – каждые три года. В информационной системе таможни, как и других государственных органов, остро стоит проблема обеспечения информационной безопасности, связанной с утечкой информации, информационным шпионажем, а также защитой от новых поколений компьютерных вирусов. Ни для кого не секрет, что проблема борьбы с международной компьютерной преступностью приобрела небывалую остроту.

Совершенно очевидно, что создание транснациональных компьютерных сетей как неотъемлемой части современной международной финансовой и банковской деятельности формирует реальные предпосылки, облегчающие совершение преступных экономических деяний. Поэтому успех внедрения электронного декларирования, в первую очередь, зависит от того, смогут ли таможенные органы обеспечить безопасность создаваемых информационных технологий.

Поэтому проблема модернизации всех систем информатизации таможенной службы будет стоять у нас почти всегда.

2. Следующая проблема, связанная с информатизацией, – это кадровая проблема, то есть – коррупция на таможне.

Внедрение новых информационных систем на таможне создает определенные условия для

снижения риска коррупции на таможне. Так как позволяет минимизировать личные контакты инспектора таможенной службы и участника внешнеэкономической деятельности.

Это может быть достигнуто в процессе внедрения технологии электронного документооборота, включая и таможенное декларирование товаров и транспортных средств. Ведь ни для кого не секрет, что наиболее частая критика в адрес таможенной службы звучит по поводу коррупции. Поэтому пока таможенные документы будут передаваться от участников внешнеэкономической деятельности к инспектору из рук в руки, бороться с подобным явлением практически невозможно. Однако сейчас часто электронные системы декларирования таможенных документов на отдаленных таможенных постах не функционируют по разным причинам: откровенный бойкот самих инспекторов, часто выводящие из строя некоторые аппараты, неравномерное электроснабжение таможенных постов (веерное отключение электроснабжение региона), текущие неисправности компьютерной системы, вирусное заражение программной системы компьютеров и т.п. Все это играет на руку лицам, совершающим разные коррупционные действия на таможне. На наш взгляд, проблема коррупции – это в основном проблема кадров таможенной службы.

Поэтому с учетом не очень большой зарплаты по сравнению с зарплатой IT-специалистов в коммерческих структурах и с учетом того, что требования к квалификации специалистов предъявляются очень серьезные и очень специфичные – эта проблема стоит очень остро.

3. Пробелы в информатизации таможенной службы и законодательстве.

К сожалению, внедрение IT-технологий коснулось не всех структурных подразделений таможенных органов. В частности, организация таможенного контроля за перемещением культурных ценностей через таможенную границу Республики Казахстан.

Речь идет о создании эффективной государственной системы сохранения культурного и исторического наследия нашей страны как важной задачи и новой функции правоохранительных органов Казахстана. Но самое активное участие в этой работе должна принимать таможенная служба Республики Казахстан.

Вместе с тем на таможенные органы Республики Казахстан возложены функции по пресечению незаконного оборота через таможенную границу предметов художественного,

исторического и археологического достояния народов Казахстана и зарубежных стран. Кроме того, контроль за законным перемещением культурных ценностей (при условии, что они имеют материально-пространственную форму воплощения) предполагает выделение их в отдельную категорию товаров.

Культурными ценностями, независимо от форм собственности, являются объекты, имеющие художественное, историческое, археологическое и этнографическое значение [10].

Первым шагом на пути к информатизации процесса контроля таможенными органами перемещения культурных ценностей стала работа по внедрению качественно новой системы администрирования в таможенных органах. Данная система должна значительно упростить и оптимизировать процесс прохождения не только транспортных средств в пункте пропуска на границе, но так же и физических лиц, перемещаемых культурные ценности. Это будет достигаться за счет однократного ввода сведений о предметах, параллельной обработки данных сведений контролирующими органами, организации взаимодействия с ведомственными информационными системами и государственным информационным центром для проверки заявленных сведений на предмет соблюдения запретов и ограничений.

Только за 2014 год было пресечено более 1500 попыток нелегального перемещения через таможенную границу РК предметов, представляющих культурную и историческую ценность общей стоимостью более 250 тыс. долларов США. При этом следует учитывать, что невозможно выразить в цифрах духовное и моральное богатство общества.

Для сохранения культурных ценностей создана нормативно-правовая база, регулирующая их перемещение. Но несмотря на это, ежегодно сотрудники таможенных органов пресекают более 1000 фактов незаконного перемещения таких предметов через границу Республики Казахстан физическими лицами.

Преодоление проблем, возникающих в процессе управления таможенной службой Республики Казахстан, возможно путем создания информационно-аналитической службы в рамках проекта ЕАИС ТС Республики Казахстан. Одной из целей создания такой системы является повышение эффективности деятельности таможенных органов на основе автоматизации процессов управления, ставится задача дальнейшего совершенствования прикладного программного обес-

печения «АРМ Универсальный» с включением в него модуля аналитико-прогнозной оценки.

Одним из факторов решения проблемы должно стать использование в этой сфере информационных систем и технологий, средств обработки и передачи информации, которые позволят автоматизировать таможенный контроль перемещения культурных ценностей [11].

Таким образом, мы сможем сократить число незаконно вывезенных с территории государства предметов, представляющих собой духовное и материальное богатство общества, национальное достояние нашей страны.

Информационная система таможенных органов – одна из крупнейших информационных систем в стране. При этом общее состояние развития современных информационных технологий в некоторых регионах Казахстана еще не достигло достаточного хорошего уровня. Например, во многих пунктах пропуска, особенно на удаленных границах, не существует другой связи, кроме как спутниковой, т.е. там нет информационной инфраструктуры, а потоки информации из года в год все увеличиваются. Другая проблема – внедрение новых информационных технологий. На данный момент имеется достаточное количество перспективных IT-разработок, которые довольно медленно внедряются

по разным причинам: масштабности внедрения, сложности, отсутствия кадров для внедрения, неподготовленностью технической инфраструктуры. Одним из немаловажных барьеров на пути внедрения IT-технологий является нежелание работников на местах переходить на качественно новый уровень работы. Поэтому использование современных информационных технологий (IT) в деятельности таможенных органов – важная задача, которая стоит перед таможенными органами. Это помогает совершенствовать процесс таможенного оформления и таможенного контроля, повышает пропускные способности пунктов пропуска на государственной границе Республики Казахстан.

В современных условиях для эффективной работы таможенной системы в целом таможенные операции должны иметь мощную информационную поддержку в виде грамотно построенной информационной системы обеспечения. Очевидно, что этого можно достичь при создании адекватной по своим функциональным признакам системы информационных модулей. Также мы убедились, что без активного использования автоматизированных информационных систем задача унификации таможенных процедур на всей территории Республики Казахстан трудно решается.

#### Литература

- 1 Назарбаев Н. Стратегия «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства».- Послание народу Казахстана Президента Республики Казахстан от 14 декабря 2012 года – сайт: <http://akorda.kz>
- 2 Указ Президента Республики Казахстан от 4 марта 1995г. «Об автоматизации таможенных органов Республики Казахстан»; Указ Президента Республики Казахстан от 9 декабря 1997г. «О формировании единого информационного пространства в Республике Казахстан».- сайт: <http://akorda.kz>
- 3 Указ Президента Республики Казахстан от 16 марта 2001г. «О государственной программе формирования и развития национальной информационной инфраструктуры Республики Казахстан».- сайт: <http://akorda.kz>
- 4 Указ Президента Республики Казахстан № 1471 от 10 ноября 2004 года «О Государственной программе формирования «электронного правительства» в Республике Казахстан на 2005-2007 годы – сайт: <http://akorda.kz>
- 5 Постановление Правительства Республики Казахстан от 10 ноября 2004 года «Об утверждении «Программы формирования Электронного Правительства Республики Казахстан на 2005–2007 годы»- сайт: [www.government.kz/](http://www.government.kz/)
- 6 Постановление Правительства Республики Казахстан «О Программе развития «электронного правительства» на 2008-2010 годы». Указ Президента Республики Казахстан от 9 декабря 1997г. «О формировании единого информационного пространства в Республике Казахстан» – сайт: [www.government.kz/](http://www.government.kz/)
- 7 Программа модернизации таможенной службы Республики Казахстан на 2007-2009 годы.- сайт: [www.customs.kz](http://www.customs.kz).
- 8 Программа по развитию информационных технологий системы «Электронная таможня» на 2010-2014 г. – сайт: [www.customs.kz](http://www.customs.kz)
- 9 Алибеков С.Т. Таможенное право Республики Казахстан. – Алматы, 2006. – С. 193.
- 10 Закон Республики Казахстан от 15 декабря 2006 г. «О культуре». – сайт: <http://zakon.kz>
- 11 Алибеков С.Т. Таможенное право Республики Казахстан. – Алматы, 2006. – С. 205.

### References

- 1 Strategy «Kazakhstan-2050: new a political policy of the taken place state». -The message of the President of the Republic Kazakhstan – the Leader of the nation N. A. Nazarbayev to the people of Kazakhstan on December 14, 2012 – the site: <http://akorda.kz>
- 2 Decree of the President of the Republic of Kazakhstan of March 4, 1995. «About automation of customs authorities of the Republic of Kazakhstan» the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan of December 9, 1997. «About formation of a common information space in the Republic of Kazakhstan».-site: <http://akorda.kz>
- 3 Decree of the President of the Republic of Kazakhstan of March 16, 2001. «About a state program of formation and development of national information infrastructure of the Republic of Kazakhstan».-site: <http://akorda.kz>
- 4 The decree of the President of the Republic of Kazakhstan No. 1471 of November 10, 2004 «About the State program of formation of «the electronic government» in the Republic of Kazakhstan for 2005-2007 – the site: <http://akorda.kz>
- 5 The resolution of the government of the Republic of Kazakhstan of November 10, 2004 «About the statement «Programs of formation of the Electronic Government of the Republic of Kazakhstan for 2005 – 2007» – the site: [www.government.kz/](http://www.government.kz/)
- 6 The resolution of the government of the Republic of Kazakhstan «About the Program of development of «the electronic government» for 2008-2010». Decree of the President of the Republic of Kazakhstan of December 9, 1997. «About formation of a common information space in the Republic of Kazakhstan».-site: [www.government.kz/](http://www.government.kz/)
- 7 The program of modernization of customs service of the Republic of Kazakhstan for 2007-2009. – site: [www.customs.kz](http://www.customs.kz).
- 8 The program for development of information system «Electronic Customs» for 2010-2014 – the site: [www.customs.kz](http://www.customs.kz)
- 9 Alibekov S. T. Customs right of the Republic of Kazakhstan. – Almaty:2006, page 193
- 10 The law of the Republic of Kazakhstan of December 15, 2006. «About culture»; – site: [http zakon.kz](http://zakon.kz)
- 11 Alibekov S. T. Customs right of the Republic of Kazakhstan. – Almaty:2006, page 205