

Ж.М. Кадырбек *, К.И. КобландинЕвразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан
*e-mail: mkadyrbek.zhanar@gmail.com**ЦИФРОВИЗАЦИЯ ТРУДОВОЙ МИГРАЦИИ
В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ЦИФРОВОЙ ПОВЕСТКИ ЕАЭС**

В статье исследуются процессы цифровизации трудовой миграции в рамках реализации Цифровой повестки ЕАЭС, приобретающие особую актуальность в условиях формирования единого цифрового пространства союза. Цель исследования заключается в комплексном анализе текущего состояния и проблем цифровизации процессов трудовой миграции в ЕАЭС, а также разработке рекомендаций по повышению эффективности реализуемых цифровых инициатив.

Методология исследования основана на сочетании системного и институционального подходов, включает статистический анализ данных о функционировании цифровых сервисов и сравнительный анализ нормативно-правовой базы стран ЕАЭС. Эмпирическую базу составили данные о реализации Цифровой повестки ЕАЭС, статистика использования цифровых платформ и нормативно-правовые акты стран-участниц.

Проведенное исследование выявило существенные противоречия между заявленными целями цифровой трансформации и практическими результатами их реализации. Установлено, что эффективность существующих цифровых платформ ограничивается низкой вовлеченностью пользователей, отсутствием единых стандартов электронного документооборота и согласованной политики защиты персональных данных.

Научная новизна исследования заключается в комплексном анализе факторов, влияющих на эффективность цифровизации трудовой миграции в интеграционном объединении. Практическая значимость определяется разработанными рекомендациями по совершенствованию механизмов цифровой трансформации, которые могут быть использованы при модернизации существующих цифровых сервисов и формировании единой цифровой экосистемы рынка труда ЕАЭС.

Ключевые слова: цифровизация, трудовая миграция, ЕАЭС, цифровые платформы, рынок труда.

Zh.M. Kadyrbek *, K.I. Koblandin

L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan
*e-mail: mkadyrbek.zhanar@gmail.com**Digitalization of Labor Migration
in the Framework of the EAEU Digital Agenda**

The article examines the processes of digitalization of labor migration in the framework of the implementation of the EAEU Digital Agenda, which are becoming particularly relevant in the context of the formation of a single digital space of the union. The purpose of the study is to comprehensively analyze the current state and problems of digitalization of labor migration processes in the EAEU, as well as to develop recommendations for improving the effectiveness of the digital initiatives being implemented.

The research methodology is based on a combination of systemic and institutional approaches, includes statistical analysis of data on the functioning of digital services and a comparative analysis of the regulatory framework of the EAEU countries. The empirical base consisted of data on the implementation of the EAEU Digital Agenda, statistics on the use of digital platforms and regulatory acts of the participating countries. The conducted study revealed significant contradictions between the stated goals of digital transformation and the practical results of their implementation. It was found that the effectiveness of existing digital platforms is limited by low user engagement, the lack of uniform standards for electronic document management and an agreed policy for the protection of personal data.

The scientific novelty of the study lies in the comprehensive analysis of factors influencing the effectiveness of digitalization of labor migration in the integration association. The practical significance is determined by the developed recommendations for improving the mechanisms of digital transformation, which can be used in the modernization of existing digital services and the formation of a single digital ecosystem of the EAEU labor market.

Keywords: digitalization, labor migration, EAEU, digital platforms, labor market.

Ж.М. Кадырбек*, К.И. Кобландин

А.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан

*e-mail: mkadyrbek.zhanar@gmail.com

ЕАЭО цифрлық күн тәртібін жүзеге асыру аясында еңбек көші-қонын цифрландыру

Мақалада одақтың біртұтас цифрлық кеңістігін қалыптастыру жағдайында ерекше өзекті болып отырған ЕАЭО цифрлық күн тәртібін іске асыру шеңберінде еңбек көші-қонын цифрландыру процестері қарастырылған. Зерттеудің мақсаты – ЕАЭО-дағы еңбек көші-қон процестерін цифрландырудың ағымдағы жай-күйі мен мәселелерін кешенді талдау, сондай-ақ іске асырылып жатқан цифрлық бастамалардың тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстар әзірлеу.

Зерттеу әдістемесі жүйелік және институционалдық тәсілдер жиынтығына негізделген, цифрлық қызметтердің жұмыс істеуі туралы деректерді статистикалық талдауды және ЕАЭО елдерінің нормативтік құқықтық базасын салыстырмалы талдауды қамтиды. Эмпирикалық база ЕАЭО цифрлық күн тәртібін іске асыру бойынша деректерден, цифрлық платформаларды пайдалану статистикасынан және қатысушы елдердің нормативтік актілерінен тұрды.

Жүргізілген зерттеу цифрлық трансформацияның мәлімделген мақсаттары мен оларды жүзеге асырудың практикалық нәтижелері арасындағы елеулі қайшылықтарды анықтады. Қолданыстағы цифрлық платформалардың тиімділігі пайдаланушылардың төмен белсенділігімен, электрондық құжат айналымының бірыңғай стандарттарының жоқтығымен және жеке деректерді қорғау бойынша келісілген саясатпен шектелетіні анықталды.

Зерттеудің ғылыми жаңалығы интеграциялық бірлестіктегі еңбек көші-қонын цифрландырудың тиімділігіне әсер ететін факторларды жан-жақты талдауында. Практикалық маңыздылық қолданыстағы цифрлық қызметтерді жаңғырту және ЕАЭО еңбек нарығының бірыңғай цифрлық экожүйесін қалыптастыру үшін пайдаланылуы мүмкін цифрлық трансформация тетіктерін жетілдіру бойынша әзірленген ұсынымдармен айқындалады.

Түйін сөздер: цифрландыру, еңбек көші-қоны, ЕАЭО, цифрлық платформалар, еңбек нарығы.

Введение

В условиях стремительного развития цифровых технологий особую актуальность приобретает вопрос цифровой трансформации процессов регулирования трудовой миграции в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС). Формирование единого цифрового рынка Союза является одним из ключевых направлений реализации Цифровой повестки ЕАЭС до 2025 года, наряду с цифровой трансформацией отраслей экономики, рынков товаров и услуг, процессов интеграции и управления.

Анализ существующих исследований и практики реализации цифровых инициатив в сфере трудовой миграции ЕАЭС выявляет ряд существенных пробелов. Несмотря на запуск отдельных проектов, таких как система «Работа без границ» и приложение «Работа в ЕАЭС», остаются недостаточно изученными вопросы эффективности внедряемых цифровых решений, проблемы их практической реализации и влияния на рынок труда ЕАЭС. Особую актуальность приобретает необходимость анализа причин низкой вовлеченности пользователей в существующие цифровые сервисы, а также исследование нормативно-правовых барьеров, препятствующих

полноценной цифровой трансформации процессов трудовой миграции.

Объектом исследования выступают процессы цифровизации трудовой миграции в рамках реализации Цифровой повестки ЕАЭС. Предметом исследования являются организационно-экономические и институциональные механизмы внедрения цифровых решений в сфере регулирования трудовой миграции в ЕАЭС.

Цель исследования заключается в комплексном анализе текущего состояния и проблем цифровизации процессов трудовой миграции в ЕАЭС, а также разработке рекомендаций по повышению эффективности реализуемых цифровых инициатив. Для достижения поставленной цели определены следующие задачи:

- проанализировать текущее состояние и особенности внедрения цифровых сервисов на рынке труда ЕАЭС;
- выявить ключевые проблемы и барьеры в реализации цифровых инициатив в сфере трудовой миграции;
- разработать рекомендации по совершенствованию механизмов цифровой трансформации процессов трудовой миграции в ЕАЭС.

Гипотеза исследования состоит в том, что успех цифровых инициатив в сфере трудовой

миграции ЕАЭС зависит не столько от количества и технологической сложности создаваемых цифровых сервисов, сколько от степени их интеграции в единую систему и удобства использования для конечных пользователей. Предполагается, что недостаточная популярность существующих цифровых решений связана не с техническими ограничениями, а с отсутствием системного подхода к их внедрению и продвижению среди трудовых мигрантов.

Материалы и методы исследования

Теоретико-методологическую основу исследования составляют системный и институциональный подходы к анализу процессов цифровой трансформации. Системный подход позволяет рассматривать цифровизацию трудовой миграции как комплексное явление, охватывающее технологические, социальные и экономические аспекты интеграционных процессов в ЕАЭС. Институциональный подход дает возможность оценить влияние формальных и неформальных институтов на развитие цифровых инициатив в сфере трудовой миграции.

В качестве основного метода исследования использовался статистический анализ данных о посещаемости и использовании цифровых сервисов в сфере трудовой миграции, с помощью которого удалось определить уровень вовлеченности пользователей. Этот метод позволил оценить реальный уровень востребованности существующих цифровых платформ, изучить географическую структуру их использования в странах ЕАЭС, проанализировать поведенческие характеристики пользователей при работе с сервисами. На основе сравнения с коммерческими платформами по трудоустройству были получены данные о конкурентоспособности государственных цифровых решений и их соответствии потребностям целевой аудитории. В целом, статистический анализ помог сформировать объективную картину текущего состояния и эффективности функционирования цифровых сервисов в сфере трудовой миграции ЕАЭС.

Важным методологическим инструментом исследования стал сравнительный анализ нормативно-правовой базы стран ЕАЭС в области цифровизации трудовых отношений. Применение данного метода позволило выявить степень гармонизации законодательства стран-участниц в сфере цифровой трансформации трудовых отношений, определить существующие правовые

барьеры для развития единого цифрового пространства, а также оценить готовность нормативной базы каждой страны к внедрению новых цифровых инструментов в сфере трудовой миграции.

Применение комплекса указанных методов обеспечило всестороннее исследование текущего состояния цифровизации трудовой миграции в ЕАЭС и позволило сформулировать обоснованные выводы о ключевых проблемах в реализации цифровых инициатив.

Информационно-эмпирическую базу исследования составляют данные о реализации Цифровой повестки ЕАЭС, статистика использования цифровых сервисов «Работа без границ» и «Работа в ЕАЭС», нормативно-правовые акты стран ЕАЭС в сфере регулирования трудовой миграции и цифровой трансформации, а также данные национальных статистических служб.

Теоретическая значимость исследования заключается в комплексной систематизации проблем и барьеров цифровой трансформации процессов трудовой миграции в рамках ЕАЭС.

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования полученных результатов при совершенствовании существующих цифровых сервисов в сфере трудовой миграции ЕАЭС. Разработанные рекомендации могут быть применены для повышения эффективности функционирования системы «Работа без границ» и приложения «Работа в ЕАЭС», оптимизации процессов взаимодействия между национальными информационными системами, а также при формировании единой цифровой экосистемы рынка труда ЕАЭС. Результаты исследования могут быть использованы при разработке нормативно-правовых актов, регулирующих процессы цифровой трансформации трудовой миграции на национальном и наднациональном уровнях.

Обзор литературы

В современной научной литературе наблюдается значительный интерес к изучению влияния цифровизации на процессы трудовой миграции. Исследователи предлагают различные теоретические подходы к анализу цифровизации миграционных процессов. Так, теоретическая концепция Виттеборн (Witteborn, 2022) основана на триаде «цифровизация-оцифровка-датафикация», что позволяет комплексно анализировать системы управления миграцией. Новый

взгляд на миграционные процессы предлагают Кадилова и Газиева (Kadirova & Gazieva, 2020), разрабатывая теорию виртуальной миграции, адаптированную к условиям цифровой экономики. Существенный теоретический вклад внесли Киккава, Хусто и Сириуннабуд (Kikkawa, Justo & Sirivunnabood, 2021), которые разработали концепцию «migtech», описывающую технологические решения, направленные на расширение возможностей мигрантов и оптимизацию международных миграционных процессов.

Значительное внимание исследователи уделяют вопросам трансформации рынка труда под влиянием цифровизации. Фундаментальное исследование Файзуллаева и Халида (Fayzullayev & Khalid, 2023) раскрывает глубинные изменения в процессах трудовой миграции в эпоху цифровых технологий. Авторы подчеркивают противоречивый характер технологического влияния на миграционные процессы. С одной стороны, цифровые технологии существенно упрощают трансграничное движение информации, делают процессы найма более прозрачными и доступными, способствуют развитию гиг-экономики и новых форм занятости. С другой стороны, исследователи отмечают усиление цифрового неравенства, которое создает новые барьеры для определенных категорий мигрантов. В развитие этой темы Гаспарович и Котова (Gasparovich & Kotova, 2021) аргументируют необходимость комплексной цифровизации всех сфер общественной жизни. По мнению авторов, частичная информатизация отдельных процессов уже не отвечает современным требованиям развития общества, и только системная цифровая трансформация способна обеспечить необходимые темпы социально-экономического развития и эффективное управление миграционными потоками.

Особый интерес представляют исследования национальных особенностей цифровизации миграционных процессов. Аалтонен (Aaltonen, 2019) на примере Финляндии демонстрирует связь цифрового неравенства с существующими социальными неравенствами. Чу Чин Лоу (Choo Chin Low, 2021), изучая опыт Малайзии, критически оценивает результаты приватизации цифрового управления миграцией и предлагает передать процесс цифровизации полностью под контроль государства.

Анализ научной литературы показывает эволюцию исследований цифровой повестки ЕАЭС. Дятлов (2018) определяет приоритеты цифровой

трансформации и формирования единого цифрового пространства. Попова (2020) выявляет ключевые институциональные проблемы реализации цифровой повестки ЕАЭС, включая различия в уровне развития стран-членов и отсутствие необходимой правовой базы. Ефремов (2023) отмечает ограниченную эффективность проектного подхода и отсутствие ключевых институциональных инструментов цифровой интеграции.

В контексте цифровизации трудовой миграции в ЕАЭС важные исследования проводят Савельева (2020), анализируя формирование рациональных трудовых потоков, и Мищенко (2019), рассматривая механизмы повышения мобильности капитала и рабочей силы. Томашевский (2020) демонстрирует влияние цифровой трансформации на рынок труда и необходимость гармонизации трудового законодательства. Следует отметить, что исследования цифровой повестки ЕАЭС как самостоятельное направление в академической сфере находятся в стадии становления. Многие аспекты цифровизации трудовой миграции в ЕАЭС остаются недостаточно изученными, включая оценку эффективности цифровых сервисов, проблемы интеграции национальных цифровых платформ и механизмы обеспечения безопасности персональных данных при трансграничном обмене. Особого внимания заслуживает проблема методологии исследования процессов цифровой трансформации в сфере трудовой миграции, учитывающей специфику интеграционных процессов и особенности взаимодействия национальных и наднациональных институтов ЕАЭС.

Результаты и обсуждение

Обзор реализации Цифровой повестки до 2025 года

В рамках реализации Цифровой повестки ЕАЭС до 2025 года был принят проектный подход, предполагающий поэтапное внедрение цифровых инициатив по четырем ключевым направлениям: цифровая трансформация отраслей экономики, рынков товаров и услуг, процессов интеграции и управления, а также инфраструктуры (Дятлов, 2018: 19). Однако анализ реализации данной повестки показывает, что проектная часть осуществляется медленными темпами – из 78 запланированных процессов в действие введено только 24, причем лишь к 14 из них подключены все страны ЕАЭС. Это во многом

обусловлено тем, что в пространстве ЕАЭС на первый план выходят национальные стратегии развития цифровой экономики, что замедляет процесс принятия необходимых решений на наднациональном уровне (Ефремов, 2023: 45).

В настоящее время наиболее активно развивается цифровизация отраслей экономики, в рамках которой запущены такие проекты как «Экосистема цифровых транспортных коридоров ЕАЭС» и «Евразийская сеть промышленной кооперации» (Лапенко, 2022: 67). Также реализуются инициативы по цифровой трансформации рынков, включая проект «Работа без границ» и концепцию «цифровой торговли». Однако отсутствие четкой нормативно-правовой базы и функциональных обязанностей Комиссии при реализации проектов создает существенные барьеры для цифровой интеграции ЕАЭС (World Bank, 2023: 89).

Реализации Цифровой повестки ЕАЭС на рынке труда

Цифровые инициативы, реализуемые в сфере занятости ЕАЭС, ориентированы на совершенствование механизмов дистанционного трудоустройства и оптимизацию процессов трудовой миграции для решения проблемы дефицита высококвалифицированных кадров.

Унифицированная система поиска «Работа без границ», запущенная в эксплуатацию 1 июля 2021 года, стала первопроходцем среди цифровых проектов в сфере трудоустройства. Платформа объединяет базы данных вакансий пяти стран ЕАЭС, при этом наибольшую активность демонстрируют пользователи из России (6295 откликов) и Казахстана (1614 откликов) (Работа без границ, 2023а).

Преимущество данной системы заключается в предоставлении расширенных возможностей как работодателям, так и соискателям при поиске персонала и вакансий соответственно, обеспечивая доступ ко всем национальным информационным базам. Важно отметить, что для использования платформы достаточно зарегистрироваться лишь в одной из пяти национальных систем (Работа без границ, 2023б).

Внедрение данной платформы рассматривается как значимый этап в создании комплексной цифровой экосистемы занятости ЕАЭС, призванной оптимизировать взаимодействие между участниками рынка труда союза.

Дальнейшим шагом в цифровизации рынка труда стало создание мобильного приложения «Работа в ЕАЭС», разработанного Фондом циф-

ровых инициатив ЕАБР и введенного в эксплуатацию 22 июня 2022 года. Приложение, представленное в основных магазинах приложений, в настоящее время функционирует в российском сегменте (640 031 вакансия) и сегменте Армении (1 910 вакансий) (АРКPure, 2023).

Отличительной чертой приложения является интеграция государственных и коммерческих сервисов, включая оформление ИИН, получение документов о статусе проживания, постановку на миграционный учет, а также доступ к услугам по бронированию билетов, аренде жилья и оформлению медицинского страхования (Digital Russia, 2023). Это позволяет трудовым мигрантам получать полный комплекс необходимых услуг в рамках единой платформы без обращения к посредникам.

Процесс формирования цифровой экосистемы в сфере труда продолжает развиваться. Ведется активная работа над созданием «Евразийской электронной биржи труда» в рамках одобренного концептуального проекта «Создание сервисов цифровой экосистемы для обеспечения трудоустройства и занятости граждан государств Евразийского экономического союза» (Информационно-аналитический центр МГУ, 2023).

В рамках Цифровой повестки Евразийского экономического союза (ЕАЭС) наблюдается процесс внедрения электронных трудовых книжек, который находится на разных стадиях реализации в странах-членах союза.

По результатам анализа национальных документов трудового законодательства установлено, что электронные трудовые книжки введены только в России и Армении (Трудовой кодекс Республики Казахстан, 2023: 1). В Казахстане, Кыргызстане и Беларуси понятие электронной трудовой книжки пока не закреплено в трудовом законодательстве.

Каждая страна имеет собственные подходы к цифровизации трудовых отношений. Так, в Казахстане осуществляется переход на электронную регистрацию трудовых договоров. В Кыргызстане трудовой кодекс закрепляет понятие дистанционной работы с возможностью заключения электронного трудового договора. В Беларуси даже при оформлении трудовых отношений с дистанционными работниками полный отказ от бумажных документов не предусмотрен (Томашевский, 2020: 405).

На фоне развития фриланс-рынка и платформенной занятости все более актуальной

становится концепция создания цифровых профсоюзов. Первые попытки в этом направлении предприняли Республика Беларусь (через внедрение специализированного программного обеспечения) и Российская Федерация (посредством введения единого электронного профсоюзного билета и системы автоматизации учета членов) (Профессиональный союз работников народного образования и науки РФ, 2023: 1).

Однако развитие цифровых профсоюзов в странах ЕАЭС происходит медленно, поскольку инициативы носят фрагментарный характер и отсутствует единый план и задачи по их реализации.

Проникновение новых цифровых технологий требует формирования благоприятной нормативно-правовой среды, особенно в части обеспечения безопасности трансграничного оборота персональных данных. Это становится особенно важным в контексте внедрения Евразийской электронной биржи труда, цифровой платформы «Работа без границ» и единых электронных трудовых договоров.

Защита персональных данных регулируется законодательно во всех пяти странах ЕАЭС, но только Россия и Армения ратифицировали Конвенцию о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных ETS №108 от 28.01.1981.

Цифровые проекты и сервисы на рынке труда, создаваемые в рамках Цифровой повестки, нацелены на формирование единого рынка трудовых ресурсов. Однако их реализация как на национальном, так и на наднациональном уровнях протекает медленно. Более того, развитие проектов происходит одновременно с решением нормативно-правовых вопросов, что существенно затрудняет запуск перспективных инициатив, заявленных в Цифровой повестке ЕАЭС.

Проблемы реализации цифровых инициатив на рынке труда

Анализ реализации Цифровой повестки до 2025 года в странах ЕАЭС показал ряд существенных проблем и трудностей практического воплощения цифровых инициатив:

Дублирование функционала. По состоянию на октябрь текущего года реализуются два проекта (система «Работа без границ» и приложение «Работа в ЕАЭС»), главной целью которых выступает расширение возможностей трудоустрой-

ства в странах ЕАЭС. При этом, предполагается создание «Евразийской электронной биржи труда», которая будет предоставлять схожие услуги. В этой связи возникает вопрос о целесообразности внедрения аналогичных цифровых проектов. Более того, проектный подход, предполагающий дробление инициатив на небольшие проекты, затрудняет обеспечение связанности всех процессов цифровизации и эффективности их координации (Попова, 2021: 132).

Низкая посещаемость и вовлеченность пользователей системы «Работа без границ» и приложения «Работа в ЕАЭС». С начала запуска системы «Работа без границ» (с 01.07.2021 по 23.09.2023) количество уникальных пользователей составило 163 164 человека, а количество обращений – 625 137 человек (см. *Диаграмма 1*). Информационной системой пользуются менее 1% от численности рабочей силы стран ЕАЭС. Следовательно, население либо не пользуется электронными системами трудоустройства, либо не трудоустраивается официально.

Так, по оценкам SimilarWeb (приложение Similarweb), в среднем в августе 2023 г. количество посещений сайта в месяц не превысило 5,2 млн. Более 31,4% пользователей покидали сайт, просмотрев стартовую страницу. Среднее время нахождения пользователя на сайте не превышало 9 минут. 99,27% пользователей сайта – из России и менее 1% приходится на Соединенные Штаты Америки, Казахстан, Украину и Нидерланды.

Таким образом, можно сделать вывод, что функционал портала не устраивает потенциальных пользователей. Для сравнения: посещаемость системы «Работа без границ» не превышала 5 млн человек, в то время как аудитория основных рекрутинговых сайтов в РФ HeadHunter (hh.ru) и superjob.ru, составляла 42,26 и 12,94 млн в месяц соответственно.

Мобильное приложение «Работа в ЕАЭС» также не пользуется популярностью среди граждан стран ЕАЭС. С момента реализации приложения было произведено 11 обновлений, последнее в июле 2023 года. За август 2023 года в Google play приложение было скачано менее 5 тысяч раз, при этом скачивания были преимущественно с территории Беларуси. Для сравнения: за последний месяц приложение HeadHunter скачивали более 500 тыс. раз. В страновом разрезе лидировала Россия (80%), затем Казахстан (15%) и Беларусь (2%).

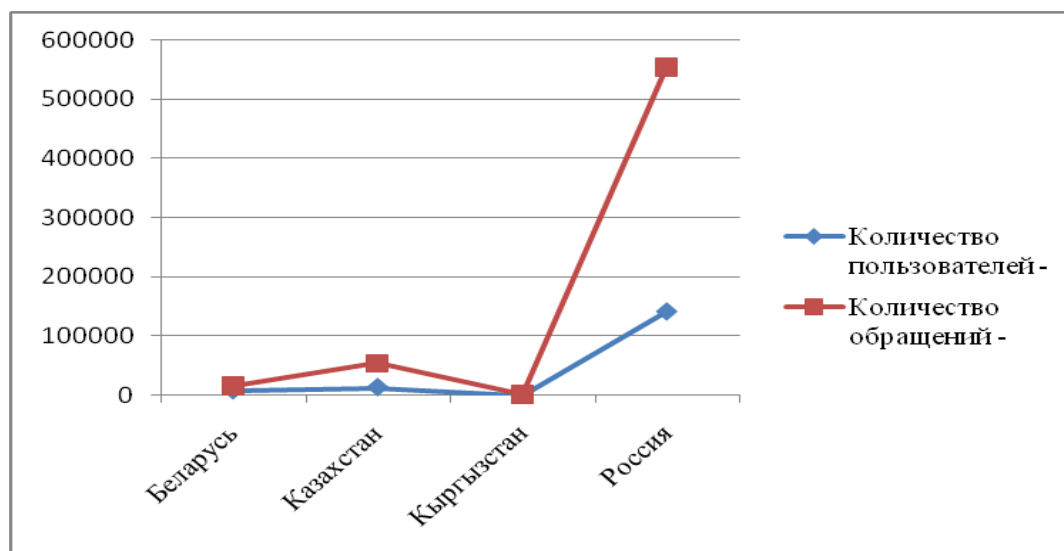


Диаграмма 1 – Количество пользователей информационной системой «Работа без границ» с 01.07.2021 по 23.09.2023

Источник: Составлено автором на основе программы SimilarWeb

Проблема низкой активности пользователей цифровых сервисов ЕАЭС подтверждается и международным опытом. Исследования в Малайзии, показало, что простой перевод существующих услуг в цифровой формат без их качественного улучшения не делает их более популярными среди мигрантов (Choo Chin Low, 2021). Разрозненное внедрение цифровых сервисов разными организациями без единой государственной стратегии только усложняет их использование и отталкивает потенциальных пользователей.

Успех цифровых сервисов для мигрантов зависит не только от качества самих платформ, но и от того, насколько при их разработке учитываются различия между пользователями (Aaltonen, 2019). Среди таких различий важную роль играют уровень образования, знание языка, навыки работы с компьютером, а также доступ к интернету и цифровым устройствам. Эти наблюдения особенно важны для ЕАЭС, где разные страны и группы населения имеют разный уровень доступа к цифровым технологиям и навыков их использования.

Недостаточное продвижение контекстной и медийной рекламы. Процент прямого перехода на сайт системы «Работа без границ» составил 49,7%, органический трафик (переход на сайт по ключевым словам) составил 23,1%, переход на

сайт посредством электронной почты (включая e-mail рассылки) – 16,8%, посредством социальных сетей – 3,4%, со ссылающихся веб-сайтов на компьютере (со страниц работа.ру, tgu-dpo.ru.) – 6,9%, с медийной рекламы – 0,1 % (см. *Диаграмма 2*).

Помимо реализации цифровых проектов существуют проблемы нормативно-правового сопровождения процессов цифровизации, а также проблемы, связанные с внедрением электронных сервисов. Среди них выделяются следующие:

1. Отсутствие единого плана и задач по реализации цифровых профсоюзов. На данный момент в странах-членах ЕАЭС фрилансеры, самозанятые, платформенные работники не входят в профсоюзы, так как не состоят в трудовых отношениях. На этом фоне актуализируются вопросы вступления данной категории трудовых ресурсов в профсоюз, возможности создания профсоюза для данной категории без официальной регистрации, и в целом вопросы обеспечения защиты трудовых прав фрилансеров, платформенно занятых и самозанятых. В действующем законодательстве стран-членов ЕАЭС виден существенный пробел по данной теме. У стран Союза отсутствует конкретный план по реализации цифровых профсоюзов. Не сформулированы механизмы и инструменты для воплощения данного проекта.

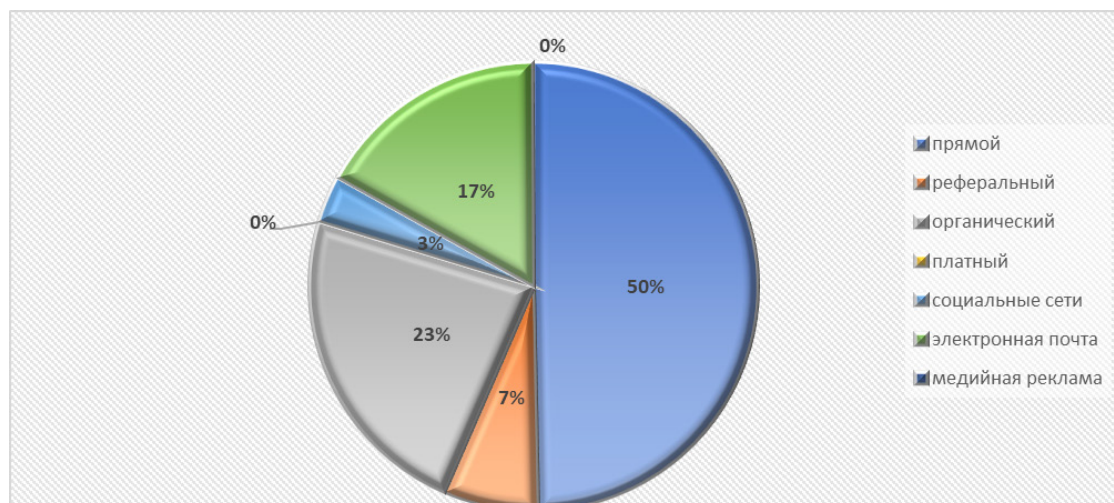


Диаграмма 2 – Маркетинговые каналы

Источник: Составлено автором на основе программы SimilarWeb

2. Отсутствие единых правил ведения электронного кадрового документооборота в пространстве ЕАЭС. В рамках Цифровой повестки планировалось создать цифровые трансграничные сервисы, включающие трудовые трансграничные смарт-контракты и электронные трудовые (трансграничные книжки), которые до сих пор не реализованы на наднациональном уровне (Евразийская экономическая комиссия, 2023). Электронные трудовые книжки введены в двух странах из пяти. Более того, данный формат трудовых книжек не пользуется популярностью среди трудящихся. Так, по данным ПФР на 29 декабря 2020 года, только 5,2 млн трудящихся захотели пользоваться электронным форматом трудовой книжки. Что касается электронных трудовых договоров, то они не являются обязательными, но могут быть заключены во всех пяти странах ЕАЭС, за исключением Беларуси, где будет необходима последующая досылка копии приказа на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о его вручении (Варнашов, 2020).

3. Отсутствие надлежащего обеспечения защиты персональных данных при их трансграничной обработке и передаче. В пространстве ЕАЭС отсутствует общая нормативная основа для безопасного оборота персональных данных. Данная сфера развивается исключительно в рамках национального законодательства, при этом развитие происходит непропорционально. К примеру, в Беларуси и Кыргызстане требования

по локализации персональных данных законодательно не оформлены.

Рекомендации

Внедрение современных цифровых технологий и платформ в сфере занятости, а также их адаптация к современным реалиям считаются одним из условий развития единого рынка труда. В целях повышения эффективности цифровых проектов, реализующихся в рамках Цифровой повестки ЕАЭС до 2025 года, были разработаны следующие практические рекомендации:

1. Реализация комплексной информационно-разъяснительной стратегии для потенциальных трудовых мигрантов о существующих цифровых платформах и приложениях, направленных на упрощение трудовой мобильности в ЕАЭС. Данная стратегия должна включать системную работу со СМИ, распространение образовательного контента в социальных сетях (ВКонтакте, Telegram, Tik-tok, Youtube и Instagram).

2. Формирование эффективной системы обратной связи с пользователями цифровых сервисов. Анализ показывает, что около трети пользователей покидают сайт «Работа без границ» после просмотра стартовой страницы, что указывает на необходимость внедрения интерактивных форм сбора пользовательских мнений и предложений по улучшению работы платформ.

3. Совершенствование механизма отбора проектов для предотвращения дублирования функционала. Текущий проектный подход, при котором инициативы разрабатываются парал-

тельно различными структурами, приводит к созданию идентичных продуктов. Необходима разработка новых критериев отбора проектов в рамках реализации Цифровой повестки.

4. Разработка и принятие единых наднациональных стандартов электронного кадрового делопроизводства для всех стран ЕАЭС, включая электронные трудовые трансграничные смарт-контракты и электронные трудовые книжки.

5. Расширение функциональных возможностей цифровой платформы «Работа без границ» путем интеграции механизма заключения дистанционных трудовых смарт-контрактов с использованием электронной цифровой подписи.

6. Создание нормативно-правовой базы для организации и функционирования профсоюзов, защищающих права самозанятых, платформенных работников и фрилансеров. Повышение эффективности профсоюзной деятельности через активное использование социальных сетей, онлайн-консультирование и проведение общественных приемов в формате видеоконференций.

7. Формирование согласованной политики управления данными в рамках ЕАЭС, включая разработку и подписание единого Соглашения об обороте персональных данных на пространстве союза.

Заключение

Проведенный анализ процессов цифровизации трудовой миграции в рамках реализации Цифровой повестки ЕАЭС выявил системные противоречия между заявленными целями цифровой трансформации и фактическими результатами их реализации.

Во-первых, исследование продемонстрировало существенный разрыв между техническими возможностями созданных цифровых платформ и их практическим использованием. Несмотря на значительные инвестиции в разработку цифровых сервисов, их востребованность остается крайне низкой – менее 1% от общей численности рабочей силы ЕАЭС, что свидетельствует о наличии глубинных проблем в подходах к цифровизации миграционных процессов.

Во-вторых, анализ выявил фундаментальное противоречие между наднациональным характером цифровых инициатив и преобладанием национальных интересов в их реализации. Это

проявляется в отсутствии гармонизированной нормативно-правовой базы, различных подходов к внедрению электронного документооборота и защите персональных данных, что существенно ограничивает потенциал создаваемых цифровых платформ.

В-третьих, обнаружено несоответствие между структурой предлагаемых цифровых решений и реальными потребностями участников рынка труда. Существующие государственные платформы значительно уступают коммерческим сервисам по уровню посещаемости и вовлеченности пользователей, что указывает на необходимость пересмотра подходов к проектированию цифровых сервисов с учетом пользовательского опыта.

В-четвертых, исследование показало, что принятый проектный подход, предполагающий параллельную реализацию множества инициатив, приводит к распылению ресурсов и созданию дублирующих решений вместо формирования единой интегрированной цифровой экосистемы. Это существенно снижает эффективность процессов цифровой трансформации и затрудняет достижение целей Цифровой повестки.

Таким образом, результаты исследования указывают на необходимость фундаментального пересмотра стратегии цифровизации трудовой миграции в ЕАЭС. Требуется переход от технократического подхода, ориентированного на создание отдельных цифровых сервисов, к системному развитию цифровой экосистемы, учитывающей институциональные, правовые и социальные аспекты трудовой миграции. Только комплексный подход, сочетающий совершенствование нормативно-правовой базы, развитие межгосударственного взаимодействия и повышение качества цифровых сервисов, позволит реализовать потенциал цифровизации для формирования единого рынка труда ЕАЭС.

Развитие цифровых технологий продолжит оказывать существенное влияние на процессы трудовой миграции, трансформируя традиционные механизмы трудоустройства и создавая новые формы занятости. В этих условиях успех цифровых инициатив ЕАЭС будет определяться способностью выстроить эффективную систему управления цифровой трансформацией, обеспечивающую баланс между национальными интересами и целями интеграционного объединения.

Литература

- Aaltonen, S. (2019). The Digitalization of Migrants' Labor Market Integration Services. Digital Work and the Platform Economy. Routledge, New York. pp. 142-158.
- Choo Chin Low (2021). Digitalization of Migration Management in Malaysia: Privatization and the Role of Immigration Service Providers. Journal of International Migration and Integration. Vol. 22. pp. 1599-1627.
- Анализ доли рынка, выручки и трафика «trudvsem.ru». Приложение Similarweb [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.similarweb.com/ru/website/trudvsem.ru/#overview>
- В ЕАЭС откроется Евразийская электронная биржа труда. Информационно-аналитический центр МГУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ia-centr.ru/publications/v-eaes-otkroetsya-evraziyskaya-elektronnaya-birzha-truda/>
- В ЕАЭС утверждены документы для реализации пилотного проекта в области внешней электронной торговли. Евразийская экономическая комиссия [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://eec.eaeunion.org/news/v-eaes-utverzhdenny-dokumenty-dlya-realizatsii-pilotnogo-proekta-v-oblasti-vneshnej-elektronnoj-torgovli/>
- Варнашов Д.И. (2020). Электронный документооборот в кадровом делопроизводстве. Отдел кадров. №3 [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://otdelkadrov.by/number/2020/3/Elektronnij_dokumentooborot_v_kadrovom_deloproizvodstve/
- Дятлов С. А. (2018). Цифровая трансформация экономик стран ЕАЭС: приоритеты и институты развития. Проблемы современной экономики. № 3 (67). С 18–21.
- Ефремов А.А. (2023). Цифровая интеграция ЕАЭС: в тупике или на распутье? Россия в глобальной политике. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.globalaffairs.ru/articles/czifrovaya-integraciya-eaes/>
- Запущено приложение «Работа в ЕАЭС». Digital Russia [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://d-russia.ru/zapushheno-prilozhenie-rabota-v-eajes.html>
- Официальный сайт «Работа без границ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://trudvsem.ru/rbg/statistics>
- Подписан документ о разработке концепции применения «регулятивных песочниц» для реализации цифровой повестки ЕАЭС. Digital Russia [Электонный ресурс]. Режим доступа: <https://d-russia.ru/podpisan-dokument-o-razrabotke-kontseptsii-primeneniya-regulyativnyh-pesochnits-dlya-realizatsii-tsifrovoj-povestki-eaes.html>
- Попова И.М. (2021). Проблемы реализации цифровой повестки ЕАЭС. Вестник международных организаций. Т.16. No 1. С. 127–141
- Предложения по формированию цифрового пространства Евразийского экономического союза / Евразийская экономическая комиссия [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://eec.eaeunion.org/upload/medialibrary/ccc/Predlozheniya-poformirovaniyu-tsifrovogo-prostranstva.pdf>
- Приложение «Работа в ЕАЭС» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://apkpure.com/p/com.otcp.mk>
- Проект «Работа без границ» стартовал в ЕАЭС. Евразийская экономическая комиссия [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://eec.eaeunion.org/news/proekt-rabota-bez-granic-startoval-v-eaes/>
- Совет ЕЭК утвердил порядок отбора единственного оператора проекта «Евразийская сеть промышленной кооперации, субконтрактации и трансфера технологий». Российский союз промышленников и предпринимателей [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://rspp.ru/events/activities/sov-et-ek-utverdil-poryadok-otbora-edinstvennogo-operatora-proekta-evraziyskaya-set-promyshlennoy-ko/>
- Томашевский К.Л. (2020). Цифровизация и ее влияние на рынок труда и трудовые отношения (теоретический и сравнительно-правовой аспекты). Вестник СПбГУ. Право. Т. 11. № 2. С. 398–413.
- Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.09.2023 г.) [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38910832&pos=163;-52#pos=163;-52
- Федеральный проект «Цифровизация Общероссийского Профсоюза образования». Профессиональный союз работников народного образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.esur.ru/Files/O_proekte_quotCifrovizaciya_O51788.pdf
- Цифровая повестка ЕАЭС 2016-2019-2025 // Евразийская экономическая комиссия [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://eec.eaeunion.org/upload/files/paos/library/digital_agenda_eaeu.pdf

References

- Aaltonen, S. (2019). The Digitalization of Migrants' Labor Market Integration Services. In Digital Work and the Platform Economy. Routledge, New York. pp. 142-158.
- Choo Chin Low (2021). Digitalization of Migration Management in Malaysia: Privatization and the Role of Immigration Service Providers. Journal of International Migration and Integration. Vol. 22. pp. 1599-1627.
- Analiz doli rynka, vyručki i trafika “trudvsem.ru” [Analysis of market share, revenue and traffic of “trudvsem.ru”]. (2023). Retrieved from <https://www.similarweb.com/ru/website/trudvsem.ru/#overview> (In Russian)
- V EAES otkroetsya Evraziyskaya elektronnaya birzha truda [Eurasian electronic labor exchange will open in the EAEU]. (2023). Retrieved from <https://ia-centr.ru/publications/v-eaes-otkroetsya-evraziyskaya-elektronnaya-birzha-truda/> (In Russian)
- V EAES utverzhdeny dokumenty dlya realizatsii pilotnogo proekta [Documents for the implementation of the pilot project approved in the EAEU]. (2023). Retrieved from <https://eec.eaeunion.org/news/v-eaes-utverzhdenny-dokumenty-dlya-realizatsii-pilotnogo-proekta-v-oblasti-vneshnej-elektronnoj-torgovli/> (In Russian)

- Dyatlov, S. A. (2018). Tsifrovaya transformatsiya ekonomik stran EAES: priority i instituty razvitiya [Digital transformation of the EAEU economies: priorities and development institutions]. Problemy sovremennoi ekonomiki, 3(67), pp. 18-21. (In Russian)
- Efremov, A. A. (2023). Tsifrovaya integratsiya EAES: v tupike ili na raspute? [Digital integration of the EAEU: at a dead end or at a crossroads?]. Rossiya v globalnoi politike. (In Russian)
- Predlozheniya po formirovaniyu tsifrovogo prostranstva EAES [Proposals for the formation of the EAEU digital space]. (2023). Retrieved from <https://eec.eaeunion.org/upload/medialibrary/cc/Predlozheniya-po-formirovaniyu-tsifrovogo-prostranstva.pdf> (In Russian)
- Proekt “Rabota bez granits” startoval v EAES [Project “Work without Borders” launched in the EAEU]. (2023). Retrieved from <https://eec.eaeunion.org/news/proekt-rabota-bez-granic-startoval-v-eaes/> (In Russian)
- Podpisan dokument o razrabotke kontseptsii primeneniya “regulyativnykh pesochits” [Document on the development of regulatory sandboxes concept was signed]. (2023). Retrieved from <https://d-russia.ru/podpisan-dokument-o-razrabotke-kontseptsii-primeneniya-regulyativnykh-pesochits-dlya-realizatsii-tsifrovoj-povestki-eaes.html> (In Russian)
- Popova, I. M. (2021). Problemy realizatsii tsifrovoi povestki EAES [Problems of implementing the EAEU digital agenda]. Vestnik mezhdunarodnykh organizatsii, 16(1), pp. 127-141. (In Russian)
- Prilozhenie “Rabota v EAES” [Application “Work in EAEU”]. (2023). Retrieved from <https://apkpure.com/p/com.otcp.mk> (In Russian)
- Ofitsialnyi sait “Rabota bez granits” [Official website “Work without Borders”]. (2023). Retrieved from <https://trudvsem.ru/rbg/statistics> (In Russian)
- Sovet EEK utverdil poryadok otbora edinstvennogo operatora proekta [EEC Council approved the procedure for selecting a single project operator]. (2023). Retrieved from <https://rspp.ru/events/activities/sovet-EEK-utverdil-poryadok-otbora-edinstvennogo-operatora-proekta-evraziyskaya-set-promyshlennoy-ko/> (In Russian)
- Tomashevskii, K. L. (2020). Tsifrovizatsiya i ee vliyanie na rynek truda i trudovye otnosheniya [Digitalization and its impact on the labor market and labor relations]. Vestnik SPbGU. Pravo, 11(2), pp. 398-413. (In Russian)
- Trudovoi kodeks Respubliki Kazakhstan [Labor Code of the Republic of Kazakhstan]. (2023). Retrieved from https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38910832&pos=163;-52#pos=163;-52 (In Russian)
- Federalnyi proekt “Tsifrovizatsiya Obshcherossiiskogo Profsoyuza obrazovaniya” [Federal project “Digitalization of the All-Russian Education Trade Union”]. (2023). Retrieved from https://www.esur.ru/Files/O_proekte_quotCifrovizatsiya_O51788.pdf (In Russian)
- Tsifrovaya povestka EAES 2016-2019-2025 [EAEU Digital Agenda 2016-2019-2025]. (2023). Retrieved from https://eec.eaeunion.org/upload/files/paos/library/digital_agenda_eaeu.pdf (In Russian)
- Varnashov, D. I. (2020). Elektronnyi dokumentooborot v kadrovom deloproizvodstve [Electronic document management in HR records management]. Otdel kadrov, 3. (In Russian)
- Zapushcheno prilozhenie “Rabota v EAES” [The Work in EAEU application has been launched]. (2023). Retrieved from <https://d-russia.ru/zapushcheno-prilozhenie-rabota-v-eaes.html> (In Russian)

Информация об авторах:

Кадырбек Жанар Мейрамғалиқызы – докторант 3 курса факультета международных отношений, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Казахстан, e-mail: mkadyrbek.zhanar@gmail.com).

Кобландин Калыбек Ибрагимович – доктор исторических наук, профессор кафедры регионоведения Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Казахстан, e-mail: kkalybek@mail.ru).

Авторлар туралы мәлімет:

Кадырбек Жанар Мейрамғалиқызы – Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетіндегі Халықаралық қатынастар факультетінің 3-курс докторанты (Астана қ., Қазақстан, e-mail: mkadyrbek.zhanar@gmail.com).

Кобландин Калыбек Ибрагимұлы – тарих ғылымдарының докторы, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетіндегі аймақтану кафедрасының профессоры (Астана қ., Қазақстан, e-mail: kkalybek@mail.ru).

Information about the authors:

Zhanar Meiramgalikzy Kadyrbek – 3rd year Ph.D. student at the Faculty of International Relations of the L.N. Gumilyov Eurasian National University (Astana, Kazakhstan, e-mail: mkadyrbek.zhanar@gmail.com).

Kalybek Ibragimovich Koblandin – Doctor of Historical Sciences, Professor of the Department of Regional Studies of the L.N. Gumilyov Eurasian National University (Astana, Kazakhstan, e-mail: kkalybek@mail.ru).

Поступила 30 января, 2025 г.

Принята 12 марта, 2025 г.